

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СОРТАВАЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ  
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»  
(МБОУ ДПО Сортавальского МР РК ИМЦ)

Принято  
на заседании педагогического совета  
Протокол № 24 от «02» декабря 2016 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации

### 1. Область применения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Сортавальского муниципального района Республики Карелия «Информационно-методический центр», определяющее внутреннюю оценку качества дополнительных профессиональных программ.

1.2. Положение регламентирует виды, формы, организацию внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов.

1.3. Положение обязательно к применению всеми участниками образовательных отношений, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам в учреждении.

### Нормативные ссылки

— Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

— Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

— Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

### Термины и определения

**Дополнительное профессиональное образование** – образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

**Дополнительные профессиональные программы** - программы, посредством реализации которых осуществляется дополнительное профессиональное образование (программы профессиональной переподготовки и программы повышения квалификации).

**Внутренняя система оценки качества образования** - совокупность регламентированных элементов, позволяющих оценивать и анализировать процессы и результаты работы работников, структурных подразделений и учреждения в целом в

образовательной, научно-исследовательской, воспитательной сферах деятельности и разрабатывать рекомендации по улучшению качества подготовки обучающихся.

**Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения дополнительных профессиональных программ;

**Критерий** - признак, на основе которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**Мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Мониторинг качества образования** - целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

**Объект оценивания** - то, что подвергается оцениванию, с чем субъект оценивания взаимодействует и что имеет важность, ценность для обеспечения качества подготовки выпускников.

**Оценка качества образования** - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Система оценки качества образования** - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников, а также анализ факторов, влияющих на качество образования.

**Слушатели** - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы.

## 2. Общие положения

2.1. Целью внутренней системы оценки качества дополнительных профессиональных программ является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов обучения слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

2.2. Задачи внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительных профессиональных программ;

- мониторинга качества дополнительного профессионального образования;

- изучение состояния развития и эффективности деятельности учреждения в системе дополнительного профессионального образования;

- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным образовательным стандартам или федеральным государственным требованиям, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;

- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации дополнительных профессиональных образовательных программ;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования;
- прогнозирование развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования в учреждении.

2.3. В основу внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве дополнительных профессиональных программ;
- реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительных профессиональных программ, их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;
- открытости, прозрачности, процедур оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

### **3. Формы и организация внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ**

3.1. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной образовательной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;
- способности учреждения результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

3.2. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:

- внутреннего контроля;
- профессионально-общественной экспертизы качества образования;
- итоговой аттестации выпускников;

3.3. В качестве источников данных для оценки качества образования могут использоваться следующие источники:

- образовательная статистика;
- текущая аттестация (контрольная работа, реферат, тестирование), промежуточная аттестация (зачет, экзамен, письменные ответы на вопросы теста и др.) и итоговая аттестация (экзамен, зачет, выпускная аттестационная (квалификационная) работа, тестирование, собеседование, опрос);
- социологические опросы;
- посещение занятий;
- итоги самостоятельной работы слушателей;
- результаты итоговой работы слушателей.

3.4. Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Учреждение на добровольной основе может осуществлять внешнюю независимую оценку качества образования посредством профессионально общественной аккредитации дополнительной профессиональной программы.

#### **4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации**

4.1. Мониторинг качества реализации дополнительной профессиональной программы и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества дополнительной профессиональной программы;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительной профессиональной программы (профессорско-преподавательского состава, научных работников и внешних специалистов);
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка качества результатов освоения дополнительной профессиональной программы.

4.2. Оценка качества дополнительной профессиональной программы:

4.2.1. Общие требования к дополнительной профессиональной программе:

- соответствие примерной дополнительной профессиональной программы (при наличии соответствующих утвержденных документов);
- соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
- выполнение требований по сроку освоения программы, предусмотренному дополнительной профессиональной программой, но не менее указанного в нормативных документах Министерства образования и науки Российской Федерации;
- выполнение требований к общей трудоемкости освоения программы;
- обеспеченность и соответствие используемой материально-технической базы и программного обеспечения для реализации дополнительной профессиональной программы современному уровню науки и техники.

4.2.2. Требования к структуре дополнительной профессиональной программы:

- соответствие структуры действующему законодательству Российской Федерации (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты);
- системность и последовательность изложения материала.

4.2.3. Требования к содержанию дополнительной профессиональной программы:

- соответствие содержания заявленным в дополнительной профессиональной программе целям и результатам освоения (формируемым профессиональным компетенциям);
- актуальность дополнительной профессиональной программы;
- соответствие заявленных результатов освоения (компетенций) современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;
- соответствие содержания дополнительной профессиональной программы профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, и квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам;
- для программ профессиональной переподготовки устанавливается дополнительное требование по соответствию результатам освоения дополнительной профессиональной программы результатам освоения, указанным в соответствующих

федеральных государственных образовательных стандартах в действующих редакциях (получение слушателем, осваивающим дополнительную профессиональную программу, профессиональных компетенций, указанных в основных профессиональных образовательных программах, реализуемых в соответствии с действующими федеральными государственными образовательными стандартами).

4.2.4. Требования к учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

- обеспеченность модулей учебно-методическими материалами;
- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям и результатам освоения (профессиональным компетенциям);
- обеспеченность модулей оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями.

4.2.5. Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации дополнительных профессиональных программ:

- привлечение работодателей к проектированию содержания дополнительной профессиональной программы;
- участие работодателей в оценке результатов освоения дополнительной профессиональной программы;
- оценка удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки слушателей.

4.2.6. Экспертиза дополнительного профессионального образования и дополнительной профессиональной программы проводится работниками (в том числе специалистами и преподавателями) учреждения в соответствии с профилем дополнительной профессиональной программы.

4.2.7. Результаты экспертизы дополнительного профессионального образования и дополнительной профессиональной программы заносятся в соответствующий протокол оценки качества дополнительного профессионального образования и протокол оценки качества дополнительной профессиональной программы (Приложения 1,2 соответственно).

4.2.8. Если результаты экспертизы дополнительной профессиональной программы содержат замечания или в дополнительной профессиональной программе выявлены недостатки, то она утверждается только после устранения замечаний.

4.2.9. Дополнительная профессиональная программа утверждается директором ИМЦ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами учреждения.

4.3. Оценка профессиональной компетентности специалистов (профессорско-преподавательский состав, научные работники, внешние специалисты), привлекаемых к реализации дополнительной профессиональной программы, включает:

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и применение современных технологий соответствующей области профессиональной деятельности, на получение профессиональных компетенций или повышение квалификации направлена дополнительная профессиональная программа;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4. Оценка качества организации дополнительной профессиональной программы проводится в отношении:

- соответствия расписания занятий календарному учебному графику;

- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу, указанному в рабочих программах предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- соответствия формы и процедуры аттестации слушателей требованиям нормативных документов, регламентирующих процедуру аттестации;
- соответствия делопроизводства, обеспечивающего формирование профессионального портфолио слушателя, а также различной отчетной документации образовательного процесса (учебная (личная) карточка, аттестационные ведомости, личные дела и пр.), требованиям, установленным локальными нормативными актами учреждения.

4.5. Оценка качества обеспеченности образовательного процесса включает:

- программно-информационное обеспечение, наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

4.6. Оценка качества обучения проводится также путем анкетирования слушателей по итогам освоения дополнительной профессиональной программы. Анкетирование проводится для каждой группы слушателей. Примерная форма анкеты приведена в Приложении 3.

4.7. Анкетирование проводится специалистом, участвующим в реализации дополнительной профессиональной программы, в последний день занятий при выдаче документа о квалификации или справки об обучении или о периоде обучения. Анкетирование проводится анонимно, при желании слушатель может указать свои данные.

4.8. Оценка качества результатов освоения отдельных предметов, курсов, дисциплин (модулей) дополнительной профессиональной программы включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения;
- активность посещений занятий (на основе отметок в листе посещения занятий);
- итоги самостоятельных работ;
- активность участия в практических занятиях;
- своевременность выполнения работ и заданий.

4.9. Оценка качества результатов освоения дополнительной профессиональной программы включает:

- количество слушателей, успешно завершивших освоение дополнительной профессиональной программы (получивших положительные оценки на итоговой аттестации);

- количество выпускников, успешно завершивших освоение дополнительной профессиональной программы, перешедших на более высокую должность или получивших иные положительные результаты.

4.10. Формы аттестаций определяются локальными нормативными актами учреждения самостоятельно.

## **5. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ**

5.1. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ могут быть представлены на Педагогическом совете, производственных совещаниях, планерках при директоре.

5.2. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ являются основанием для принятия административных решений.

## **6. Ответственность**

6.1. Учреждение несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы:

6.1.1. Разработчик дополнительной профессиональной программы несет ответственность за:

- качество и полноту реализации дополнительной профессиональной программы;
- объективность контроля оценки достижения слушателей.

6.1.2. заместитель руководителя несет ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации дополнительной профессиональной программы;

- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительной профессиональной программы;

- составление отчетов по результатам реализации дополнительной профессиональной программы;

- анализ результатов оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы в учреждении;

- изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительной профессиональной программы;

- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного профессионального образования и системы оценки качества по дополнительной профессиональной программе;

- формирование локальных нормативных актов, регулирующих оценку качества реализации дополнительной профессиональной программы;

- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы и их результатов.

## **7. Заключительная часть**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня утверждения его приказом директора учреждения.

7.2. Изменения, дополнения, внесенные в Положение, рассматриваются на заседании Педагогического совета.

Приложение № 1  
к Положению  
об оценке качества  
дополнительных профессиональных  
программ и результатов их реализации

Форма протокола Оценки качества дополнительного профессионального образования

№ п/п	Показатели	Единицы измерения	Результаты
1.	Численность слушателей дополнительных профессиональных программ, из них:	человек	
1.1.	повысили квалификацию по программам в объеме: - от 16 до 72 часов - от 72 часов и выше	человек	
2.	Количество реализованных дополнительных программ, в том числе:	единиц	
2.1.	программ повышения квалификации	единиц	
3.	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе:	единиц	
3.1.	программ повышения квалификации	единиц	
4.	Численность работников, занятых в дополнительном профессиональном образовании, из них:	человек	
4.1.	имеющие ученую степень: - доктора наук - кандидата наук	человек	
4.2.	имеющих ученое звание: - профессора - доцента	человек	
5.	Численность педагогических работников, обученных по дополнительным образовательным программам	человек	
6.	Получено от реализации дополнительных профессиональных программ	Тыс.руб.	

Форма протокола Оценка качества программы повышения квалификации

№	Показатели	Результаты
1.	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе (человек)	
2.	Наличие разработанной и утвержденной программы (подчеркнуть нужное)	Да/нет
3.	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы (подчеркнуть нужное): - цели; - планируемых результатов обучения; - учебного плана; - календарного учебного графика; - рабочих программ дисциплин, модулей; - организационно-педагогических условий; - формы аттестации; - оценочных материалов	Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет Да/нет
4.	Наличие в структуре программы описания профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения (подчеркнуть нужное)	Да/нет
5.	Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы повышения квалификации учитывает (подчеркнуть нужное): - квалификационные требования;  - профессиональные стандарты	Да/нет  Да/нет
6.	Численность работников занятых в реализации дополнительной профессиональной программы (человек)	
7.	Получено от реализации программы (тыс. руб.)	

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
в объеме \_\_\_\_\_ часа

« \_\_\_\_\_ »  
(наименование)  
с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

### АНКЕТА

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Уважаемые коллеги!

Нам очень важно знать Ваше мнение о состоянии и качестве учебного процесса, о методах и формах обучения. Кроме того, для проведения всестороннего анализа по вопросу совершенствования организации и деятельности учебного процесса нам необходимо учитывать полученную от Вас информацию, содержащую пожелания, предложения, критические замечания.

Анкетирование проводится анонимно, конфиденциально, но при желании анкету можно подписать и сообщить о себе сведения.

- Ваше мнение об учебной программе в целом:

- Занятия были интересны и полезны
- Занятия были скорее интересны, чем полезны
- Занятия были скорее полезны, чем интересны
- И то и другое – не вполне

- Отвечает ли содержание программы Вашим ожиданиям:

- Да, вполне
  - Да, отчасти
  - Нет (дайте, пожалуйста, объяснение) \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

- Какая из предложенных форм занятий является для Вас наиболее предпочтительной?

- Лекции
- Семинары
- Круглые столы
- Практические занятия

- Оцените, пожалуйста, правильно ли определены основные цели повышения квалификации:

- Изучение нового законодательства и практики его применения
- Формирование навыков принятия и формулирования решений
- Рекомендации по организации личной работы
- Использование в работе знаний психологии личности

- Создание предпосылок к формированию потребности самостоятельного повышения своих профессиональных знаний  
(Отметьте, пожалуйста, несколько наиболее значимых для Вас вариантов)

- Оцените, пожалуйста, работу отдельных преподавателей (от 1 до 5 баллов):
  - по содержанию предлагаемого материала – значимость, развернутость, обоснованность;
  - по методической подготовке – форма занятий, язык и риторика, подключение аудитории.

ФИО преподавателя	Оценка содержания предлагаемого материала	Оценка методической подготовки

- Какие лекции Вам особенно понравились и чем?

---

---

---

- Какие темы из числа включенных в программу не оправдали Ваших ожиданий (по желанию, укажите Ф. И. О. преподавателя)?

---

---

---

- Какие темы, вызывавшие у Вас наибольшие трудности в работе, Вы лучше усвоили после занятий по программе?

---

---

- Какие проблемы, вызывающие у Вас наибольшие трудности в работе, остались за пределами программы? Назовите те из них, которые следует обязательно включить в программу (обоснуйте необходимость их включения):

---

---

---

- Ваша оценка учебной программы повышения квалификации:

- Отлично  
 Хорошо  
 Удовлетворительно  
 Плохо

- Как Вы оцениваете практическую значимость программы в целом:

- Помогла Вам восстановить в памяти теоретические знания

- Поможет правильно применять теорию на практике
  - Поможет правильному разрешению спорных вопросов практики
  - Полностью имеет важное значение для практики
  - Частично имеет важное значение для практики
  - Теория не была увязана с практикой
  - Спорные вопросы практики обсуждались достаточно
  - Спорные вопросы практики обсуждались недостаточно
  - Спорные вопросы практики не были рассмотрены вообще
- (Отметьте, пожалуйста, несколько вариантов)

• Ваше мнение о продолжительности программы:

- Мало учебных дней
- Много учебных дней
- Согласны с запланированным временем

Назовите оптимальное число учебных дней \_\_\_\_\_

• Ваши замечания, предложения о проведении и организации курса в целом:

---

---

---

**Спасибо за участие в анкетировании!**