

Отчет организации-оператора Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном районе Республики Карелия, осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»: ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г. Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23.

НОКУ проведена в рамках Муниципального контракта от 17 марта 2025 года в апреле-июне 2025 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Перечень организаций Сортавальского муниципального района Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКУ:

1. МКОУ Средняя общеобразовательная школа №1
2. МКОУ Средняя общеобразовательная школа №3
3. МКОУ Средняя общеобразовательная школа №4
4. МКОУ Средняя общеобразовательная школа №6
5. МКОУ Средняя общеобразовательная школа №7
6. МКОУ Вяртсильская средняя общеобразовательная школа
7. МКОУ Пуйккольская средняя общеобразовательная школа
8. МКОУ Кааламская средняя общеобразовательная школа
9. МКОУ Туокслахтинская основная общеобразовательная школа
10. МКОУ Хаапалампинская основная общеобразовательная школа
11. МКДОУ Детский сад № 23 «Ладушки»
12. МБОУ ДО Центр развития творчества детей и юношества
13. МБОУ ДО Спортивная школа
14. МБОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения
15. МБОУ ДПО «Информационно-методический центр».

НОКУ проводилась по следующим блокам показателей:

1. *Открытость и доступность информации об организации;*
2. *Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;*
3. *Доступность образовательной деятельности для инвалидов;*
4. *Доброжелательность, вежливость работников организации;*
5. *Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.*

Ниже приводятся полученные данные по блокам показателей и итоговая оценка по каждой организации.

Таблица «Итоговые оценки»

№	Организация	Откры- тость ин- формации	Комфорт- ность условий	Доступ- ность для инвалидов	Доброжела- тельность, вежливость	Удовлетво- ренность условиями	Итоговый балл
1	МБОУ ДПО «ИМЦ»	97,9	98	51,9	99,2	97,1	88,8
	Средний балл:	92,6	86,8	66,7	93,7	82,7	84,5

Выводы. Наибольшую оценку среди качеств условий осуществления образовательной деятельности получила сфера *доброжелательности и вежливости сотрудников организаций*, а недостатки сосредоточены в сфере *доступности для инвалидов*.

Рекомендации. В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности рассматривать *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

В *Приложениях 1-15* приводятся развернутые данные по каждой организации.

Президент Фонда «Новое измерение»

А.С. Сухоруков

«21» августа 2025 г.

Приложение №1 к Протоколу
Общественного совета по независимой
оценке качества от 10.09.2025 г.

Предложения по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном округе, направленные на повышение качества условий, на основании рекомендаций в отчете по НОКУ в 2025 г.

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Сортавальском муниципальном округе Республики Карелия, осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

НОКУ проведена в рамках Муниципального контракта № 6/н от 17 марта 2025 года в апреле-июне 2025 года с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Оператором выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Предложения составлены на основании аналитических отчетов, представленных организацией-оператором по результатам сбора и обобщения информации по критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

1) Общественный совет по независимой оценке качества высказал следующие предложения по улучшению деятельности организаций, направленные на повышении качества условий:

Средний балл	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл:
в 2025 году	92,6	86,8	66,7	93,7	82,7	84,5
в 2022 году	89,8	82,2	61	93	89,6	83,1

Наибольшую оценку среди качеств условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году получила сфера доброжелательности и вежливости сотрудников организаций, а недостатки сосредоточены, как и в 2022 году, в сфере доступности для инвалидов.

Значительной динамики за 3 года нет по критерию «Удовлетворенность условиями», но есть динамика в лучшую сторону по критерию «Открытость информации».

В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности необходимо рассматривать доступность образовательной деятельности для инвалидов и комфортность условий.

2) Предусмотреть в планах каждой образовательной организации, прошедшей независимую оценку качества условий, следующие меры по улучшению качества осуществления образовательной деятельности:

2.1) по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» продолжить работу по приведению информации об организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, к соответствию с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами. Также важно проанализировать структуру сайта организации на соответствие требованиям актуальности, доступности размещения и ознакомления получателей услуг с полезной информацией.

2.2) по результатам оценки критерия «**Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности**» обеспечивать своевременную поддержку комфортности условий и санитарного состояния помещений образовательных организаций;

2.3) по результатам оценки критерия «**Доступность услуг для инвалидов**» учредителю образовательных организаций Сортавальского МО обратить внимание на повышение доступности образовательной среды для инвалидов и рекомендовать создать следующие условия по:

- оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами;
- оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью;
- наличию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличию сменных кресел-колясок;
- наличию и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- наличию возможности сопровождения получателя услуг с инвалидностью специально обученными работниками;
- наличию в образовательной организации доступность навигации для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению.

2.4) По результатам оценки критерия «**Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания**» в целях повышения оценки удовлетворенности получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций - сохранять культуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений при непосредственном оказании образовательных услуг и при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг.

2.5) По результатам оценки критерия «**Удовлетворенность условиями оказания услуг**» уделить внимание вопросу взаимодействия работников организации и получателей услуг по внесению предложений о развитии организации, повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг.

3) Основные недостатки, выявленные в ходе проведения НОКУ в 2025 году:

Наименование образовательной организации	Наиболее низкий показатель (наименования критерия, балл)	Предложения по улучшению качества деятельности организаций
МБОУ ДПО Сортавальского МО РК ИМЦ	Доступность для инвалидов – 51,9	С целью обеспечения максимальной доступности образовательной деятельности для инвалидов, организовать работу по доступности для всех категорий граждан: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)